

	FEKA Grup Bütünsel Kalite Yönetim Politikası	Politika No / Revizyon No
		G1.0018 / 2
		Sayfa / Toplam Sayfa
		1 / 2

FEKA GRUP BÜTÜNSEL KALİTE YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Dünya standartlarına ulaşarak üretim alanımızda, ülkemizde lider olmak, yurtdışı rakiplerimizle rekabet edebilmektir.
- İnsana saygıyı esas alan, tam katılımcı bir yönetim felsefesi oluşturmaktır.
- Toplam Kalite Yönetimi, firmamızın yönetim felsefesidir ve ana hedeflerinden biridir.
- Müşteriye daha iyi hizmet verebilmek için yenilikçi yollar arayarak müşteri memnuniyetini sürekli kılmaktır.
- Uygun olmayan durumları ortadan kaldırarak “0” hatayı hedef alan bir çalışma zeminini hazırlamaktır.
- Değişimi ve gelişimi tüm kademelere *ulaştırmaktır.*
- *Çalışanları sürekli öğrenmeye ve geliştirmeye teşvik ederek yaratıcı, çevreci, yenilikçi düşünceler ile ürünlerimizin ve proseslerimizin sürekli iyileştirmesini sağlamaktır.*
- Organizasyonda açıklık ve güveni sağlamaktır.
- Kalitesizlik maliyetini azaltmaktır.
- Ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara ve müşteri özel isteklerine uyacağımızı taahhüt etmektir
- *Sürdürülebilir kaynaklar kullanılarak ürün ve proses dizaynımızla müşteri beklentilerini karşılmasını sağlamaktır.*
- *Feka Grup Şirketleri olarak Birleşmiş Milletler tarafından onaylanan Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin (SKH) beş, yedi, dokuz ve on iki numaralı hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlayarak, insan kaynakları yönetim yaklaşımı, operasyonel mükemmellik kültürü ve kalite yönetimi prosedürleri bağlamında sürdürülebilir büyüme modelini güçlendirmektedir.*

Taner KARSLIOĞLU
Feka Grup CEO

REVİZYON TARİHİ	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
30.06.2022	Günay ÖZDEMİR Grup Kalite Müdürü	Taner KARSLIOĞLU CEO	Taner KARSLIOĞLU CEO

	FEKA Grup Bütünsel Kalite Yönetim Politikası	Politika No / Revizyon No
		G1.0018 / 2
		Sayfa / Toplam Sayfa
		2 / 2

Revizyon Tarihçesi

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması	Revizyonu Yapan
0	25.07.2020	El kitabından alınıp ilk yayın yapılması	Günay ÖZDEMİR
1	09.11.2020	Ulusal/Uluslararası Yasal Mevzuatlara Uyum, Müşteri Özel İsteklerine Uyum Taahhüdü eklenmiştir	Günay ÖZDEMİR
2	30.06.2022	Sürdürülebilirlik noktasında ilaveler yapılmıştır	Günay ÖZDEMİR

REVİZYON TARİHİ	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
30.06.2022	Günay ÖZDEMİR Grup Kalite Müdürü	Taner KARSLIOĞLU CEO	Taner KARSLIOĞLU CEO